**REPORTE DE ERRORES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  | |  | | Reporte de Errores e Inconsistencias | |  | |

“SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTION DE ADMINTRACION DE CLIENTES EN LA DISTRIBUIDORA “AGIP GAS””

Versión 1

Grupo: 4

**Fecha:12/07/2023**

**Función de la Plantilla**

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos y académicos.

**Objetivos de la Plantilla**

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

**Alcance de la Plantilla**

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

**ITERACIÓN Nª1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 12 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Inicio de sesión | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 12 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| CP-001 | Inicio de sesión(usuario) | | En el inicio de sesión dentro del formulario se identifico un error por parte de la sección del usuario, el cual no reconoce entre letras mayúsculas y minúsculas. | Validar el uso de letras mayúsculas y minúsculas dentro del usuario. |
| CP-002 | Inicio de sesión(contraseña) | | Dentro del inicio de sesión, en la parte de contraseña se pudo identificar de igual forma que no diferencia el uso de letras mayúsculas y minúsculas. | Validar la contraseña tanto para número y letras mayúsculas |

**ITERACIÓN Nª2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 12 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Acceder a la lista | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 12 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| CP-001 | NO SE REGISTRARON ERRORES | | NO SE REGISTRARON ERRORES | NO SE REGISTRARON ERRORES |
|  |  | |  |  |

**ITERACIÓN Nª3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 12 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Registrar cliente | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 12 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| CP-001 | Cedula | | En la parte de llenar el formulario se presentó un error al momento de llenar la cedula el cual valida cualquier número de cedula así no exista | Validar la cedula dependió del algoritmo  del país. |